

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ СО ВО «Тотемский  
центр помощи детям, оставшимся без  
попечения родителей»

О.А. Абанина

«28» ноября 2019 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Поддерживать функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Постоянно	Мишурина Е.В., заместитель директора по воспитательной работе, Ильиных М.А., документовед.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Время ожидания предоставления услуги, своевременность предоставления услуги.	Внедрение в практику работы учреждений инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность и сократить время ожидания предоставления услуг.	Постоянно	Мишурина Е.В., заместитель директора по воспитательной работе, заведующий отделением; Старицкая Н.Ю. методист отделения содействия семейному устройству детей		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории,	Оборудование групп пандусами,	В течение 2020 года	Абанина О.А. директор; Анфалов А.П.,		



прилегающей к учреждениям, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	поручениями.		заместитель директора по административно-хозяйственной части	
	Частичная замена покрытия подъездных путей к зданиям учреждения.	В течение 2020 года	Абанина О.А. директор; Анфалов А.П., заместитель директора по административно-хозяйственной части	
3.2. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать равные услуги.	Капитальный ремонт входных групп.	В течение 2020 – 2021 года	Абанина О.А. директор; Анфалов А.П., заместитель директора по административно-хозяйственной части	
	Установка для инвалидов по слуху и зрению дублирующей звуковой и зрительной информации	В течение 2020 года	Абанина О.А. директор; Анфалов А.П., заместитель директора по административно-хозяйственной части; Корюкина О.А., медицинская сестра.	
	Обучение персонала учреждения по специальным программам оказания помощи для всех категорий обслуживаемых граждан.	В течение 2020 – 2021 года	Абанина О.А. директор; Корюкина О.А., медицинская сестра.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Проводить работу по повышению информированности населения об услугах, оказываемых учреждением.	В течение 2020 года	Абанина О.А. директор	