**Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением.**

**1) Пользовались ли Вы стендами в организации, чтобы получить какую-нибудь информацию о ее деятельности?**

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 3)

**2) Смогли ли Вы найти нужную Вам информацию о деятельности организации на стендах?**

1. Да 2. Нет

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 5)

**4) Смогли ли Вы найти нужную Вам информацию о деятельности организации на официальном сайте?**

1. Да 2. Нет

**5) Как долго Вы находитесь в организации?**

1. Больше года

2. Меньше года

**6) Комфортно ли Вам находиться в данной организации? *(****есть нужная мебель; есть указатели и подписи на кабинетах; есть питьевая вода; есть туалет; чистые комнаты, кабинеты и коридоры; можно приехать на общественном транспорте или автомобиле и т.д.)*

1. Да2. Нет

**7) Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?**

1. Да 2. Нет (переход к вопросу 9)

**8) Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

1. Да 2. Нет

**9) Когда у Вас возникает какой-то вопрос, то те работники организации, к которым Вы обращаетесь за помощью, вежливы и доброжелательны с Вами?**

1. Да 2. Нет

**10) В остальное время работники данной организации вежливы и доброжелательны с Вами?**

1. Да 2. Нет

**11) Как Вы будете вспоминать время, проведенное в данной организации?**

1. С положительными эмоциями 2. С отрицательными эмоциями

**12) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да 2. Нет

**13) Есть ли у Вас пожелания и предложения?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**